

メトポ会員向けメール配信システム障害に関するお知らせ(復旧済)

いつもメトロポイントクラブをご利用いただきありがとうございます。

2025年9月23日(火)17時頃～19時頃にかけて、メトポ会員向けのメールサーバーに不具合が発生し、以下の影響がございました。

【メール配信システム障害に伴い一部のお客様に発生している事象】

- ・メトポ新規入会時に、入会用 URL メールが届かず入会が完了できない事象
- ・ポイント移行申請、オフピーク申込・解除、会員情報変更・解除など、一部変更手続きメールが送信できない事象

現在は復旧しております。

この度はお客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

東京メトロお客様センター

<https://www.tokyometro.jp/support/index.html>

2025年9月24日

東京地下鉄株式会社